

## **ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0**

### **(ЕЦП.МИС 3.0)**

Руководство пользователя. Подсистема «Поликлиника» 3.0.3-02\_1. Модуль «АРМ «Центр управления рисками» 3.0.3.02

## Содержание

<b>1</b>	<b>Введение .....</b>	<b>3</b>
1.1	Область применения .....	3
1.2	Уровень подготовки пользователя .....	3
1.3	Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю .....	3
<b>2</b>	<b>Назначение и условия применения .....</b>	<b>4</b>
2.1	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации .....	4
2.2	Порядок проверки работоспособности .....	4
<b>3</b>	<b>Подготовка к работе .....</b>	<b>5</b>
3.1	Состав и содержание дистрибутивного носителя данных .....	5
3.2	Порядок запуска Системы .....	5
<b>4</b>	<b>Модуль «АРМ «Центр управления рисками» 3.0.3.02 .....</b>	<b>9</b>
4.1	Общая информация .....	9
4.1.1	Назначение .....	9
4.1.2	Функции .....	9
4.2	Контроль в АРМ «Центр управления рисками» процессов, связанных с выполнением назначений в соответствии с индивидуальным планом лечения пациента .....	9

## **1 Введение**

### **1.1 Область применения**

Настоящий документ описывает порядок работы с модулем «АРМ «Центр управления рисками» 3.0.3.02 Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система) для медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

### **1.2 Уровень подготовки пользователя**

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

### **1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю**

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

## **2 Назначение и условия применения**

### **2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации**

Модуль «АРМ «Центр управления рисками» 3.0.3.02 предназначен для контроля процессов, связанных с выполнением назначений в соответствии с индивидуальным планом лечения пациента.

Доступ к функциональным возможностям и данным модуля реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных ЦОД.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках МО, предоставление учетной записи пользователя) выполняется администратором МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется администратором системы. Описание работы администраторов приведено в документе «Руководство администратора системы».

### **2.2 Порядок проверки работоспособности**

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

1. Выполнить авторизацию в Системе и открыть АРМ.
2. Вызвать любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

### 3 Подготовка к работе

#### 3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Система передается в виде функционирующего комплекса на базе средств вычислительной техники.

Система разворачивается Исполнителем.

Работа в Системе возможна через следующие браузеры (интернет-обозреватели):

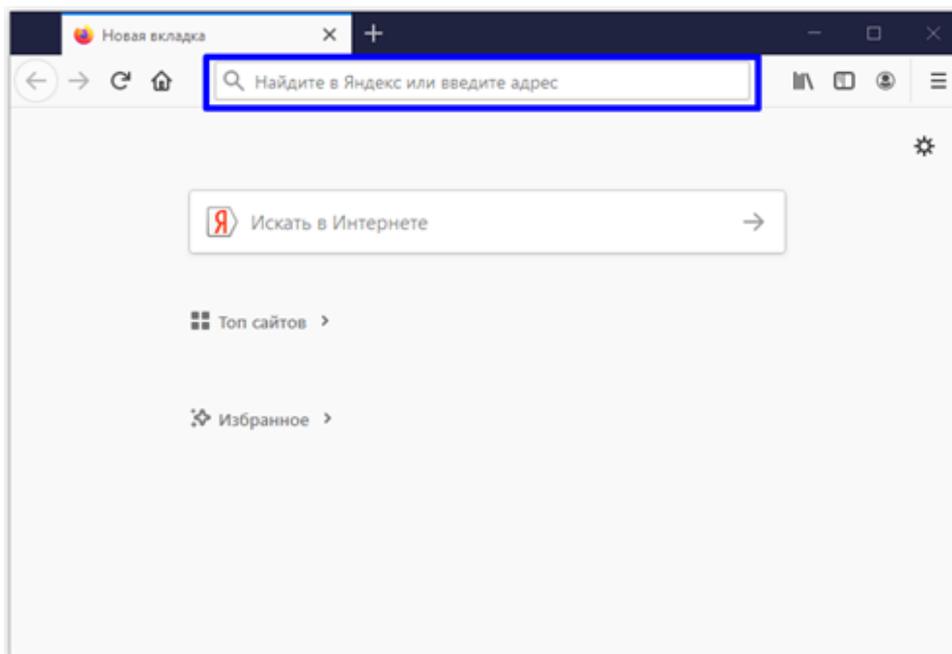
- Mozilla Firefox (рекомендуется);
- Google Chrome.

Перед началом работы следует убедиться, что установлена последняя версия браузера. При необходимости следует обновить браузер.

#### 3.2 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему выполните следующие действия:

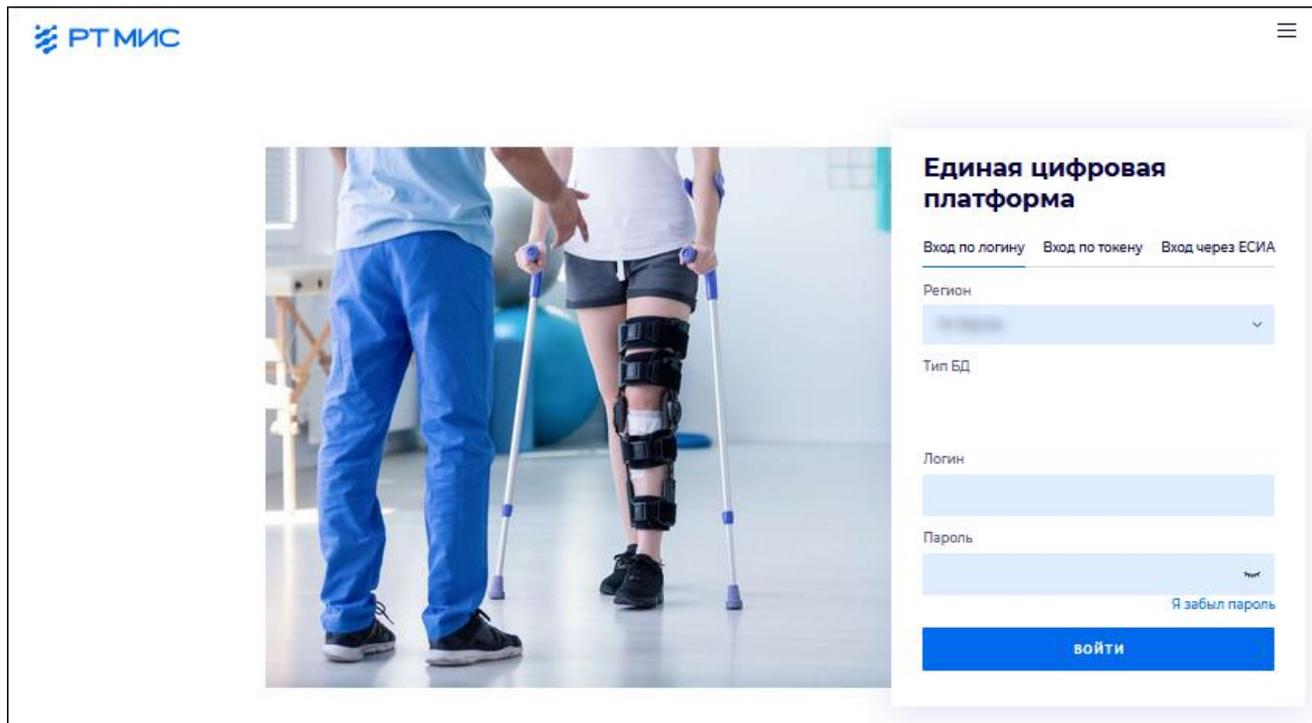
- Запустите браузер. Отобразится окно браузера и домашняя страница.



- Введите в адресной строке обозревателя адрес Системы, нажмите клавишу Enter. Отобразится главная страница Системы.

**Примечание** – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки интернет-обозревателя, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.



Авторизация в Системе возможна одним из способов:

- с использованием логина и пароля;
- с помощью ЭП (выбора типа токена и ввод пароля);
- с помощью учетной записи ЕСИА.

1 способ:

- Введите логин учетной записи в поле Имя пользователя (1).
- Введите пароль учетной записи в поле Пароль (2).
- Нажмите кнопку Войти в систему.

2 способ:

- Перейдите на вкладку "Вход по токену":

## Вход

[Вход по логину](#) [Вход по токену](#) [Вход через ЕСИА](#)

Тип токена

AuthApi - eToken ГОСТ

ПИН-код

ВХОД ПО КАРТЕ

- Выберите тип токена.
- Введите пароль от ЭП в поле ПИН-код/Сертификат (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена.
- Нажмите кнопку "Вход по карте".

### Примечания

- 1 На компьютере Пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.
- 2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

3 способ:

- Перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- Введите данные для входа, нажмите кнопку Войти.

**Примечание** – Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

- После авторизации одним из способов отобразится форма выбора МО.

Укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить".

- Отобразится форма выбора АРМ по умолчанию.

АРМ/МО	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		
АРМ администратора МО (Е...			
АРМ администратора ЦОД			
АРМ администратора ВК	ВК		

**Примечание** – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы, указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

Выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

## **4 Модуль «АРМ «Центр управления рисками» 3.0.3.02**

### **4.1 Общая информация**

#### **4.1.1 Назначение**

Модуль «АРМ «Центр управления рисками» 3.0.3.02 предназначен для контроля процессов, связанных с выполнением назначений в соответствии с индивидуальным планом лечения пациента.

#### **4.1.2 Функции**

Функции модуля «АРМ «Центр управления рисками» 3.0.3.02:

- функция контроля выполнения назначений в соответствии с индивидуальным планом лечения пациента.

### **4.2 Контроль в АРМ «Центр управления рисками» процессов, связанных с выполнением назначений в соответствии с индивидуальным планом лечения пациента**

- На форме АРМ «Центр управления рисками» 3.0.3.02 на вкладке «Дефекты выписки лекарственных препаратов отображается список пациентов, у которых обнаружен количественный дефект выписки рецептов по назначениям в соответствии с индивидуальным планом лечения пациента.
- При отклонении более, чем на 10% в большую или меньшую стороны – информация о дефекте отображается в АРМ «Центр управления рисками» в соответствии со схемой маршрутизации.
- Записи о пациентах отображаются на следующий день, после того как в индивидуальном плане лечения пациента был зафиксирован дефект выписки рецептов по назначениям в соответствии с индивидуальным планом лечения пациента.
- Записи отображаются в течение 1 месяца или до даты окончания индивидуального плана лечения пациента.
- Вкладка «Дефекты выписки лекарственных препаратов» содержит следующие фильтры:
  - МО прикрепления;
  - Тип основного участка;

- Основной участок;
  - Врач МО прикрепления;
  - Фамилия;
  - Имя;
  - Отчество;
  - Наименование льготы;
  - Выписано;
  - Просмотрено;
- Вкладка «Дефекты выписки лекарственных препаратов» содержит следующие параметры:
- МО прикрепления;
  - Тип основного участка;
  - Основной участок;
  - Врач;
  - ФИО пациента;
  - Дата рождения;
  - Наименование льготы;
  - Дефект;
  - Просмотрено;
- Строки в табличной области сгруппированы по разделам:
- В АРМ центра управления рисками 1 уровня группировка осуществляется по участку прикрепления пациента:
    - заголовок раздела содержит: тип основного участка, номер участка и фамилию основного врача. В скобках отображается количество записей;
    - сортировка разделов осуществляется по количеству записей по убыванию;
    - сортировка внутри раздела осуществляется по ФИО пациента в алфавитном порядке.
  - В АРМ центра управления рисками 3 уровня группировка осуществляется по медицинским организациям:
    - заголовок раздела содержит наименование медицинской организации. В скобках отображается количество записей и телефон МО, если в модуле «Паспорт МО» заполнены

соответствующие данные (вкладка "1. Идентификация" модуля "Паспорт МО");

- сортировка разделов осуществляется по количеству записей по убыванию.
  - все разделы свернуты по умолчанию, но есть возможность развернуть список каждого раздела.
- Отображение информационной строки:
- в АРМ центра управления рисками 1 уровня отображается информационная строка с параметрами: "Всего записей - (указано количество записей)". Количество рассчитывается в зависимости от установленных фильтров;
  - в АРМ с центра управления рисками 3 уровня отображается информационная строка с параметрами: "Всего: МО - (количество МО), записей - (количество записей)". Количество рассчитывается в зависимости от установленных фильтров.